

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference: TOR)

งานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference: TOR) แบ่งออกเป็น ๒ ส่วนหลัก ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๑. หลักการและเหตุผล

คณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์มหาวิทยาลัยนวมินทราชิตราช ได้มีการพัฒนาระบบงานใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับและสนับสนุนงานของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์ การจัดการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการศึกษาต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการจึงเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะฯ ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สนองต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการรับรองสถาบันจากสภาวิชาชีพด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์เครือข่ายต่างๆ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์ หากชำรุดบกพร่องเป็นเหตุที่ทำให้ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ จะได้รับการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ตามปกติต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อการนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศต่อไป

๒.๒ เพื่อการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย รวมถึงระบบสารสนเทศต่างๆของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์ ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องแม่ข่าย หากเกิดเหตุขัดข้องทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ จะได้รับการกู้คืนระบบได้ทันที ตอบสนองการใช้งานระบบของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์

๒.๓ เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ามาดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. เป้าหมาย

๓.๑ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล ของคณะพยาบาลศาสตร์เพื่อการรณย์ รวมทั้งสามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว หรือปรับเปลี่ยนให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และมีระยะเวลา Downtime น้อยที่สุด

๓.๒ มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบ เหตุขัดข้องและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยดูแล ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่างๆพร้อมทั้งสามารถกู้คืนระบบที่เกิดขึ้นในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงที เพื่อให้การบริการตอบสนองการใช้งานระบบของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

๔. ความต้องการและขอบเขตของระบบงาน

๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานให้การทำงานของอุปกรณ์ภายในเครือข่าย และระบบซอฟต์แวร์ในเครือข่าย ภายในการจ้างเหมาบำรุงรักษาจะต้องสามารถทำงานสัมพันธ์กันได้เป็นอย่างดีตามปกติ และหากเป็นอุปกรณ์เครือข่าย ต้องสามารถตรวจสอบผ่านระบบของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ ตามนโยบายในการบริหารงานปัจจุบัน เมื่ออุปกรณ์ระบบเครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์เกิดมีปัญหา สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

๔.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการและทำหน้าที่ปรับตั้งค่าระบบเครือข่าย และระบบสำรองข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง และต่อเนื่องตามความต้องการของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ รวมถึงหมั่นคอยตรวจสอบ เผื่อระวังการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ระบบเครื่องแม่ข่าย , อุปกรณ์เครือข่าย และระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ตามขอบเขตงาน ของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ให้มีเสถียรภาพอยู่ตลอดเวลา และปรับตั้งค่าระบบใหม่ กรณีคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์มีนโยบายเร่งด่วนให้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการเชื่อมต่อของระบบอุปกรณ์ระบบเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย โดยต้องดำเนินการตามความเห็นชอบของเจ้าหน้าที่ของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์หากมีความจำเป็น เพื่อให้พร้อมต่อการเชื่อมโยงระบบที่เกี่ยวข้องตามมาตราฐานการปฏิบัติงานแบบสากล ตามทิศทางการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางรวมถึงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพรองรับแนวทางการบริหารงานของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการและทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบการกู้คืนระบบเครือข่ายของอุปกรณ์ที่ยังอยู่ในระหว่างการรับประกัน หากชำรุดบกพร่องเป็นเหตุให้ คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ ต้องกู้คืนกลับมาให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ โดยผู้รับจ้างต้องให้ผู้ว่าจ้างสามารถติดต่อแจ้งปัญหาที่พบได้ทุกวัน ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๒๔x๗) โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์เครือข่าย ตามรายการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (เอกสารแนบท้าย) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของคณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์

๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ กรณีที่คณะพยาบาลศาสตร์ถือการุณย์ต้องการให้มีการทดสอบการทำงานจากระบบซอฟต์แวร์ตรวจสอบและมอนิเตอร์ระบบเครือข่าย ภายใต้การควบคุมของเจ้าหน้าที่จากคณะพยาบาลศาสตร์ถือการุณย์ก่อนการส่งมอบงานจริงตามรอบที่กำหนด โดยผู้รับจ้างต้องเสนอแผนงานการทดสอบและทำการทดสอบให้เรียบร้อยตามแผน

๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการสรุปรายงานทุก ๑ เดือน โดยรายงานจะต้องมีการวิเคราะห์และให้คำแนะนำกับคณะพยาบาลศาสตร์ถือการุณย์เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำรายงานการทำงานอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศ เสนอต่อที่ประชุมทุกเดือน ดังนี้

๔.๕.๑ รายงานสรุปปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายพร้อมแผนผังระบบเครือข่ายที่เป็นปัจจุบัน

๔.๕.๒ รายงานสรุปปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต(แบนด์วิดท์)

๔.๕.๓ รายงานสรุปพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายของผู้ใช้งาน

๔.๕.๔ รายงานสรุปการใช้งานทรัพยากรของระบบเครื่องแม่ข่ายและที่จัดเก็บข้อมูล (Storage)

๔.๕.๕ รายงานประวัติอุปกรณ์ทุกชนิดที่ได้รับการซ่อมแซมแก้ไข

๕. สถานที่ดำเนินงาน

คณะพยาบาลศาสตร์ถือการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

ส่วนที่ ๒ รายละเอียด งานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์ถือการุณย์

๑. การบริหารจัดการระบบเครือข่ายข้อมูลและการตรวจสอบวิเคราะห์ (Network Infrastructure Administration) มีขอบเขตอย่างน้อยดังนี้

๑.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ วางแผนและออกแบบนำเสนอแนวทางให้ระบบเครือข่ายโดยให้สอดคล้องกับปัจจุบันและรองรับอนาคต

๑.๒ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ตรวจสอบและมอนิเตอร์ระบบเครือข่ายเพื่อแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้อง

๑.๓ ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและปรับค่าระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมั่นคงและต่อเนื่อง

๑.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเป็นระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลามากกว่า ๑ ปี

๒. การบริหารจัดการระบบเครื่องแม่ข่ายและการตรวจสอบวิเคราะห์ (System Server Administration) มีขอบเขตอย่างน้อยดังนี้

๒.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ วางแผนและออกแบบทรัพยากรในเครื่องแม่ข่ายและที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) ให้สามารถรองรับข้อมูลในปัจจุบันและอนาคต

๒.๒ ผู้รับจ้างต้องวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและปรับค่าระบบเครื่องแม่ข่ายและระบบงานหลักภายใน คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ เช่น เว็บไซต์ , ระบบห้องสมุด , อินทราเน็ต , ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา , ระบบลงทะเบียนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๒.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรองข้อมูล สำหรับระบบเครือข่ายสารสนเทศของ คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ตลอดสัญญาว่าจ้าง

๒.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเป็นระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลามากกว่า ๑ ปี

๓. การบริหารจัดการระบบความปลอดภัยของสารสนเทศและการตรวจสอบวิเคราะห์ (IT Security) มีขอบเขตอย่างน้อยดังนี้

๓.๑ ผู้รับจ้างต้องติดตามตรวจสอบและมอนิเตอร์ระบบความปลอดภัย เพื่ออุดช่องโหว่ของภัยคุกคามใหม่ ๆ

๓.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ วางแผนและออกแบบนำเสนอแนวทางการใช้งานระบบเครือข่ายให้มีความปลอดภัยจากภัยคุกคามภายนอก

๓.๓ ผู้รับจ้างต้องปรับตั้งค่าระบบความปลอดภัยให้สอดคล้องกับนโยบายการใช้งาน

๓.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเป็นระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลามากกว่า ๑ ปี

๔. การบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ (PC/Printer Management) มีขอบเขตอย่างน้อยดังนี้

๔.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดหา Supplier เพื่อแก้ปัญหา ส่งซ่อมแซมแก้ไขและเร่งรัดติดตามอาการโดย Supplier จะเป็นผู้คิดค่าใช้จ่ายเป็นรายครั้ง ตามระเบียบพัสดุต่อไป

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเป็นระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลาน้อยกว่า ๑ ปี

๕. จัดทำรายงานสรุปปัญหาการใช้งานและสรุปการทำงานของระบบเครือข่ายสารสนเทศ

มีขอบเขตอย่างน้อยดังนี้

๕.๑ ผู้รับจ้างดำเนินการบริหารงานการจัดการงานสารสนเทศโดยต้องเก็บรวบรวมข้อมูล แยกประเภทของปัญหาและสรุปรายงาน เพื่อให้หน่วยงานทราบหรือตรวจสอบเรียกดูได้ตลอด ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๒ จัดทำรายงานการทำงานอุปกรณ์เครือข่ายสารสนเทศ เสนอที่ประชุมทุกเดือน ดังนี้

๕.๒.๑ รายงานสรุปปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายพร้อมแผนผังระบบเครือข่ายที่เป็นปัจจุบัน

๕.๒.๒ รายงานสรุปปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต(แบนด์วิดท์)

๕.๒.๓ รายงานสรุปพฤติกรรมการใช้งานระบบเครือข่ายของผู้ใช้งาน

๕.๒.๔ รายงานสรุปการใช้งานทรัพยากรของระบบเครื่องแม่ข่ายและที่จัดเก็บข้อมูล (Storage)

๕.๒.๕ รายงานประวัติอุปกรณ์ทุกชนิดที่ได้รับการซ่อมแซมแก้ไข

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินเป็นระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลาน้อยกว่า ๑ ปี

๖. ผู้รับจ้างสรุปผลการดำเนินงาน มีขอบเขตอย่างน้อยดังนี้

๖.๑ ผู้รับจ้างสรุปผลการดำเนินงานพร้อมจัดทำรายงานตามข้อ ๕.๒ และต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อสรุปปัญหาและการทำงานของระบบเครือข่าย เดือนละ ๑ ครั้ง

๖.๒ ระยะเวลาดำเนินการเป็นเวลาน้อยกว่า ๑ ปี

